

Elektronische Wasserzähler für Ingolstadt

Wir führen elektronische Wasserzähler mit Funkauslesung ein. Die Digitalisierung erspart Ihnen den jährlichen Ablesetermin und unterstützt uns im reibungslosen Betrieb Ihrer Wasserversorgung. Weitere Informationen finden Sie nachfolgend.

Warum digitale Wasserzähler?

Die digitalen Wasserzähler bieten Vorteile für Sie als Verbraucher und für uns als Wasserversorger.

Sie müssen zukünftig nicht zu Hause sein für den Wasserzählerableser bzw. den Zählerstand auch nicht mehr selbst melden.

Falls Sie bisher mal vergessen haben zu melden, haben wir ihren Wasserverbrauch geschätzt und mit diesem Stand abgerechnet. Zukünftig bekommen Sie immer eine Abrechnung mit ihrem stichtagsgenauen Verbrauch. Zudem werden mit den neuen Zählern grundsätzlich Ablesefehler vermieden.

Für uns als Wasserversorger bringt die Fernauslesung erhebliche Organisationserleichterung und auch Organisationssicherheit bei der Ablesung und Abrechnung unserer 27.000 Zähler. Es spart Zeit und somit auch Kosten, welche wiederum den Wassergebühren zugutekommen.



Wie funktioniert die Ablesung?

Im Rahmen der Jahresverbrauchsabrechnung im Herbst lesen wir die Verbrauchsdaten über das verschlüsselte Funksignal außerhalb des Gebäudes aus. Die Übertragung erfolgt ohne den Klarnamen des Anschlussnehmers. Die Identifikation Ihres Wasseranschlusses erfolgt lediglich über die Zählernummer.

Die Funkübertragung der Zähler umfasst nicht den kompletten Speicher des Zählers, sondern nur den momentanen Zählerstand, den Stichtagswert sowie Alarm- bzw. Fehlermeldungen.

Anhand der übertragenen Verbrauchsmengen bekommen Sie von uns die Jahresabrechnung nach Ihrem tatsächlichen Verbrauch.

Was müssen Sie tun?

Sobald bei Ihrem jetzigen Wasserzähler die Eichfrist abgelaufen ist, ersetzen wir diesen durch den elektronischen Zähler mit Funkauslesung. Dazu bekommen Sie ein Anschreiben zur Terminvereinbarung. Für den Austausch muss die von uns beauftragte Firma in Ihre Wohnung. Der Austausch dauert in der Regel eine halbe Stunde.

Informationen

Weitere Informationen sowie die Bedienungsanleitung und unsere Wasserabgabesatzung finden Sie unter www.in-kb.de/wasserzaehler.

Häufig Nachgefragt

Nachfolgend finden Sie Antworten auf eventuell auftretende Fragen.
Gerne können Sie uns dazu auch persönlich kontaktieren.

Kann ich auch einen mechanischen Wasserzähler bekommen?

Nein, wir verbauen nur noch elektronische Wasserzähler mit Funkmodul.

Welche Daten speichert der elektronische Wasserzähler?

Der Zähler speichert Tages-, Monats- und Jahreswerte sowie Alarm- und Fehlercodes. Damit können im Einzelfall Probleme in der Hausinstallation oder im Wassernetz erkannt und behoben werden.

Per Funk wird jedoch lediglich der aktuelle Zählerstand, der Stichtagswert sowie Alarm- und Fehlermeldungen übertragen.

Wie und wie oft werden meine Daten ausgelesen?

Die Auslesung geschieht turnusmäßig, in der Regel einmal jährlich, für die Abrechnung oder Zwischenabrechnung. Sofern die Daten im Einzelfall zur Abwehr von Gefahren für den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Wasserversorgungsanlage erforderlich sind, lesen wir anlassbezogen aus. Andere Zwecke sind rechtlich nicht zulässig.

Die Daten werden verschlüsselt ohne Klarnamen an unsere speziellen Empfänger übertragen.

Was passiert mit den ausgelesenen Daten?

Die Durchflussmenge, also der Wasserverbrauch, wird wie bisher auch bei uns im System gespeichert und als Grundlage der Abrechnung verwendet.

Die ausgelesenen Daten löschen wir, soweit wir sie für die genannten Zwecke nicht mehr benötigen, spätestens aber fünf Jahre nach ihrer Auslesung.

Kostet der Austausch etwas?

Der Einbau des elektronischen Wasserzählers ist kostenfrei.

Wie oft muss der Wasserzähler ausgetauscht werden?

Der elektronische Wasserzähler wird, im Gegensatz zum mechanischen Zähler (Austausch nach 6 Jahren), nach 12 Jahren ausgetauscht.

Braucht der Zähler Strom?

Der Zähler selber ist mit einer Batterie ausgestattet, welche laut Herstellerangaben bis zu 15 Jahre hält.

Wie ist die Belastung mit Elektromog?

Die von den Geräten ausgehende Funkstrahlung ist nach Feststellung der fachlich zuständigen Staatsministerien für Gesundheit und Pflege und für Umwelt und Verbraucherschutz gesundheitlich unbedenklich.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Ingolstädter Kommunalbetriebe AöR
Hindemithstraße 30 · 85057 Ingolstadt

Telefon: 0841/305-35 01

E-Mail: wasserversorgung@in-kb.de

Internet: www.in-kb.de/wasserzaehler

www.in-kb.de

Wir leben Service

